

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**  
**MARMARİS GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT**  
**MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Teknik Cihaz ve Donanımlar ile Adli ve Önleme Aramaları	T.C. Plakalı araçlar için triptik belgesi veya ruhsatı, yabancı plakalı araçlar için ruhsat, sürücünün pasaportu, yük taşımaya mahsus araçlar için yüke ilişkin beyanname, manifesto vb.	30dk.
2	Teknik Cihaz ve Donanımlar (Araçların ATS Mobil Ünite ile Uydu Takibi İşlemleri)	İlgili İdarelerden Talep Yazısı	Mobil Ünite cihazı aktivasyon ve deaktivasyon işlemleri= 15 dk.(ATS takılı araçlar 7/24 sistem üzerinden takip edilmektedir.)
3	Gümrüklü Saha Giriş-Çıkış Kartları (KBB Sorgulama)	İlgili İdarelerden Talep Yazısı	2dk.(bir kişi için)
4	Kaçakçılık İhbarları	T.C. Kimlik Numarası Beyanı, İletişim Bilgileri, varsa ihbar konusuna ilişkin diğer bilgi-belgeler	15 dk.
5	Kaçakçılık İhbarları (Sisteme Giriş)	İhbar Değerlendirme Yönergesi kapsamında düzenlenecek Form	Anlık
6	Kaçak Yakalama Olayları	Ceza Muhakemesi Kanunu uyarınca gerekli belgeler	Gözaltı durumunda 24 saat, gözaltı süresinin uzatılmasını gerektiren hallerde Cumhuriyet Savcısından alınan gözaltı uzatım süreleri sonunda
7	Veri Girişi, İşleme ve Aktarma İşlemleri-Kayıt	İlgili İdarelerden resmi yazı	1 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :

İsim : Rıza SERDAR

Unvan : Gümrük Muhafaza Kaçak İstihbarat Müdürü

Adres : Marmaris Güm. Muh. Kaç. İstih. Müd. Lüğü

Tel. : 02524121462

Faks : 02524121680

e-posta : marmarisikim@ticaret.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri :

İsim : Osman GÖLLÜCE

Unvan : Bölge Müdürü

Adres : Batı Akdeniz Güm. ve Dış Tic. Böl. Müd. Lüğü

Tel. : 02422591321

Faks : 02422590939

e-Posta: antgumbm@ticaret.gov.tr